

KMS medlemsenkät 2021

En arbetsgrupp från styrelsen för KMS har sammanställt enkäten som genomfördes 2021 samt jämfört resultatet med den enkät som genomfördes 2013. Arbetsgruppen har även identifierat styrkor och svagheter samt tagit fram förbättringsförslag som här presenteras.

I arbetsgruppen har följande medlemmar ingått:

Hans Björk, Kenneth Andersson, Kristian Karlsson samt Renée Palmnäs

Kortare summering av enkätresultatet från 2021

Enkätundersökningen 2021 utformades, i allra största del, med samma frågor som tidigare undersökning 2013. Detta med syfte att det skulle kunna gå att jämföra resultat mellan undersökning 2013 och 2021. Formatet på undersökning var dock annorlunda, till stor del beroende på att nya tekniska lösningar fanns tillhanda 2021. Då undersökningen var relativt lättillgänglig har vi följaktligen också erhållit många svar. Svaren är sparade för framtida uppföljning och återfinns i Excel som förenklar statistisk uppföljning och mer detaljanalys av resultaten, om så skulle önskas.

Nedan lite statistik kring respondenter och demografi:

- *Vi fick in 860 svar på undersökningen*
- *600 förslag på förbättringsåtgärder återfinns bland öppna kommentarer*
- *Jämnt fördelat av respondenter mellan södra och norra hamnen*
- *Majoriteten av respondenterna angav åldersspann 40 år och uppåt*
- *Medeltiden spenderat på enkätsvaren var 25 minuter, vilket innebär att vi medlemmar har investerat närmare 360 timmar med att engagera oss i att skapa underlag för att förbättra vår förening*



Fortsatt kommer nu en genomgång av resultatet av undersökningen mer i detalj och de slutsatser som arbetsgruppen och styrelsen har tagit. Här återfinns även de åtgärder som har tagits med ursprung ur enkätresultaten och som vi nu delar med oss till er medlemmar.

Jämförelse mellan enkätresultatet från 2013 och 2021

Vid en jämförelse av resultaten, har följande områden försämrats sedan 2013:

- Hur ofta besöker man KMS hemsida? Vi har konstaterat att hemsidan har behov av att förnyas samt moderniseras. Det finns även behov av att förtydliga ansvaret för att hemsidan regelbundet blir uppdaterad. I enkäten framkommer det att man inte är nöjd med den information som ges.
- På frågan om man är nöjd med den information som ges från föreningen, så har också den fråga försämrats. Här har vi arbetat med att förtydliga klubbens förväntningar på nya medlemmar genom att ta fram ett **välkomstbrev** som är lättläst. Där lyfter vi fram det vi anser är viktigast att få information om, då KMS stadgar och ordningsregler kan vara svåra att ta till sig.
- Vi har också tagit fram en **"uppförandekod"** som är ett förtydligande kring vilka förväntningar vi har på oss, både medlemmar och anställda. En form av värdegrund/norm. **Dessa två dokument bifogas nr 1 och nr 2**

Omdömen som har ungefär samma utfall 2013 och 2021 (ligger på ca 3,5 på en skala 1–5) är följande:

- Vakthållningssystem
- Nöjdhet med hamnkaptenernas arbete
- Nöjdhet med tider för sjösättning
- Nöjdhet med tider för upptagning
- Föreningen har rimliga avgifter och priser

Det finns således förbättringsutrymme inom många områden i hamnen.

Fria kommentarer, källa till många förslag och kommentarer från medlemmarna

I 2021 års enkät kompletterade vi enkäten med en möjlighet till fria kommentarer. Totalt inkom ca 600 fria kommentarer. Dessa har vi grupperat i fyra grupper:

- Kultur-Vi-känsla
- Aktiviteter
- Norm/ värderingar/ förhållningsätt
- Övriga önskemål

Arbetsgruppen valde sedan att arbeta med kommentarerna inom dessa grupperingar och ett antal förbättringsåtgärder identifierades.

Kultur – Vi-känsla

Här finns kommentarer som beskriver en önskan om kulturen i KMS.

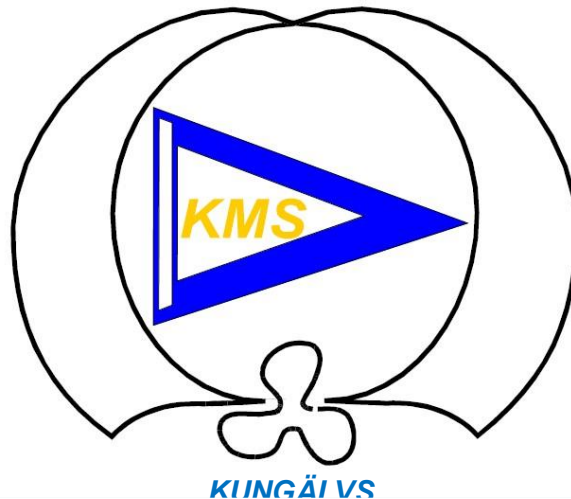
Exempel på fria kommentarer är: God anda och atmosfär, ideellt arbete, personal och medlemmar som arbetar tillsammans, hjälpsamhet, familjär hamn, gemenskap, attraktiv för alla åldrar, engagemang, tillmötesgående, service, klubbanda, en levande hamn.

Utav dessa kommentarer tog vi fram ett förslag till ny vision för KMS. Denna vision, en lockande bild av KMS framtid, vill vi skall finnas med och synas på olika sätt i klubben. Vi vill också lyfta fram att

dessa ord kommer från medlemmarna, vilket möjliggjort medlemmarnas delaktighet i att ta fram vår vision, vår målbild för KMS framtid.

Arbetsgruppens förslag på ny vision.

Tillsammans skapar vi en ideell, levande, trygg och familjär hamn



Aktiviteter

Här hittar vi önskemål om temakvällar, kurser, seglarskola för barn och vuxna, kappseglingar, hamnfestligheter, grillplatser, lekområde, aktiv ungdomsverksamhet, eskader, sommargäster, medlemsenkäter

Norm/ värderingar/ förhållningsätt

Här hittar vi kommentarer om att känna sig välkommen, värdeord, bemötande, nöjda medlemmar, serviceanda, lyssnade, öppenhet, insyn, transparens, tydliga regler som följs.

Här tycker vi i arbetsgruppen att det saknas formuleringar i våra stadgar och ordningsregler som beskriver klubbens förväntningar på oss medlemmar samt anställda. Vi har därför tagit fram ett dokument som skall komplettera våra stadgar och ordningsregler, som beskriver klubbens värdegrund, vi har formulerat en "uppförandekod" **Bilaga 2**

Övriga önskemål

Här finns det ett brett utbud av önskemål från KMS medlemmar kring vad man önskar eller saknar i klubben. Allt från önskemål om en effektiv och säker hamn med god standard till att det behövs städas och ta bort vaggor. Kommentarer kring organisation samt arbetsordningar samt båtplatsköer, större platser och problem med tomma platser.

Önskemål om solceller, el-stolpar, wifi, digitalisering, husbilsparkering, kiosk, hopptorn, vattenrutschkana, klätterställning, bygga klubbhus och nya fräscha toaletter.

Många utav dessa önskemål fanns med redan i 2013 års enkät. Många av önskemålen har beaktats men många är inte aktuella då det strider mot KMS stadgar. För att förtydliga varför vi inom KMS till exempel, inte kan ha ett hopptorn eller vattenrutschkana, så har vi i arbetsgruppen skrivit ett förtydligande med rubriken ” **KMS Nordön ideell båtförening**” **Bilaga 3**

Bilaga 1 Välkomstbrev

Bilaga 2 Uppförandekod

Bilaga 3 KMS Nordön ideell båtförening